

Educatours Ltd – Regulamin

Uwagi i Informacje

Educatours Ltd utrzymuje tę stronę internetową dla świadczenia usług dla swoich klientów.

Poniższe reguły mają zastosowanie do wszystkich gości i użytkowników tej strony .

Ściągając jakiegokolwiek materiały lub zawartość tej strony, lub korzystając z niej w jakikolwiek inny sposób, godzisz się na związanie niniejszymi warunkami i postanowieniami.

W rozumieniu niniejszego Regulaminu:

STUDENT/UCZEŃ/UCZESTNIK KURSU

W każdym przypadku, gdy w treści niniejszego Regulaminu pojawia się słowo "student" lub "uczeń" lub "uczestnik kursu", rozumie się przez to osobę uczestniczącą w kursach wybranych spośród prezentowanej przez nas oferty edukacyjnej współpracujących z nami instytucji, firm lub organizacji.

KLIENT

Klientem jest osoba korzystająca z usług świadczonych przez Educatours Ltd. Przykładowo, lecz nie wyłącznie, do klientów Educatours Ltd mogą należeć organizacje i instytucje zapewniające kształcenie lub stypendia edukacyjne, studenci (uczniowie, uczestnicy kursów) w rozumieniu niniejszego Regulaminu, w przypadku osób niepełnoletnich uczestniczących w kursach wybranych spośród prezentowanej przez nas oferty edukacyjnej współpracujących z nami instytucji - ich rodzice lub opiekunowie prawni, w przypadku pracowników uczestniczących w kursach wybranych spośród prezentowanej przez nas oferty edukacyjnej współpracujących z nami instytucji, firm lub organizacji - firmy ich zatrudniające.

PARTNER

W rozumieniu niniejszego Regulaminu, Partnerem Educatours Ltd jest każda instytucja lub organizacja, z którą Educatours Ltd współpracuje w celu promowania i rozwoju edukacji.

Warunki Partnerów

Educatours Ltd posługuje się opracowanymi przez siebie regułami i warunkami, istniejącymi dodatkowo, oprócz warunków przewidzianych przez naszych partnerów. Przed rezerwacją danego kursu, należy zapoznać się więc nie tylko z naszymi regulacjami, ale także z warunkami przewidzianymi przez danego partnera Educatours.

Oplaty

Oplata powinna być w całości otrzymana przez Educatours nie później niż w dwa tygodnie przed planowaną datą przyjazdu ucznia/studenta. Zalecamy przesłanie nam w formie e-maila lub faxu kopii dokonania opłaty w banku, zaraz po jej dokonaniu,

FREE BOOKING

Discounted packages available on all courses
Click here for more information on all the packages we offer

Educatours Ltd zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia uczestnika na wybrany kurs w sytuacji, gdy kwoty stanowiące wymagane w danym przypadku opłaty nie wpłyną w całości na konto Educatours w wyznaczonym czasie. Opłata może być dokonana w funtach brytyjskich lub w innej walucie, wówczas jej wartość zostanie przeliczona na funty brytyjskie według kursu obowiązującego w dniu jej otrzymania.

Rabaty

Rabaty mogą być udzielane tylko uczestnikom opłacającym samodzielnie swoje kursy, nie tym, którzy korzystają np.: z dofinansowań czy funduszy stypendialnych. Takim osobom proponujemy, jeśli będzie to możliwe, odpowiednią ofertę, zgodną z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

Rabaty nie są udzielane w ramach opłat za zajęcia uniwersyteckie, chyba że ustalono inaczej.

Święta państwowe

Jeśli święto państwowe przypadnie w dniu roboczym, zajęcia będą uzupełnione w największym możliwym zakresie, lecz niekoniecznie w całości.

Opłata za rezygnację z kursu

Odwołanie rezerwacji kursu powinno być nam przedstawione firmie Educatours Ltd na piśmie. Rezygnacja łączy się z następującymi opłatami:

Educatours Ltd pobiera opłatę administracyjną w wysokości £75 i jest to opłata zależna od decyzji zarządu Educatours Ltd.

Opłaty za odwołanie kursu mogą dotyczyć także naszych partnerów.

Skargi

Skargi muszą być przedstawione na piśmie firmie Educatours Ltd., w trakcie trwania kursu. Educatours Ltd. nie ponosi odpowiedzialności za skargi wniesione przez klienta po jego wyjeździe.

Siła wyższa

Educatours Ltd nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek niedotrzymanie warunków lub niewypełnienie świadczeń, do których jest zobowiązane na mocy niniejszych postanowień i nie ma obowiązku wypłacenia jakichkolwiek związanych z tym odszkodowań, jeśli niedotrzymanie niniejszych postanowień było wynikiem zdarzenia spowodowanego przez przyczynę pozostającą poza racjonalnie rozumianą kontrolą firmy Educatours Ltd.

Educatours Ltd nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty poniesione bezpośrednio przez uczestnika kursu lub na jego rzecz, spowodowane wystąpieniem zdarzenia rozumianego jako siła wyższa. Przez zdarzenia takie rozumie się w szczególności, lecz nie wyłącznie: straty, szkody, odwołania lub opóźnienia, strajki, konflikty krajowe, działalność terrorystów, wojnę, katastrofy naturalne, katastrofy nuklearne, wyjątkowo niekorzystne warunki pogodowe.

FREE BOOKING

Discounted packages available on all courses
Click here for more information on all the packages we offer

Odpowiedzialność

Dyrektorzy, zarząd oraz pracownicy Educatours Ltd nie ponoszą odpowiedzialności za wypadki osobiste klientów i/lub kradzież, utratę lub uszkodzenie przedmiotów stanowiących własność osobistą klientów.

Educatours Ltd dąży do zapewnienia jak najlepszej obsługi i pomocy swoim klientom. Jednakże Dyrektorzy, zarząd oraz pracownicy Educatours Ltd nie ponoszą odpowiedzialności za decyzje podejmowane przez lokalne władze. Dotyczy to także procedur przyznawania wiz wjazdowych i przedłużeń ważności wiz.

Educatours Ltd zaleca uczestnikom kursów wcześniejsze wykupienie ubezpieczenia zdrowotnego, od nieszczęśliwych wypadków oraz ubezpieczenia na czas trwania podróży.

Ogólne warunki

Educatours Ltd i partnerzy zastrzegają sobie prawo do uzyskanie pełnego zwrotu kosztów udzielonej pomocy medycznej i kosztów związanych z udzieleniem innej niezbędnej pomocy uczestnikowi kursu w nagłych przypadkach oraz do natychmiastowego transportu do domu uczestnika kursu, na jego koszt, w sytuacji pojawienia się poważnych kłopotów psychologicznych lub zdrowotnych, o których informacje nie zostały podane w formularzu rejestracyjnym.

Educatours Ltd zastrzega sobie prawo do zmiany każdej usługi, opisu i opłaty bez wcześniejszego uprzedzenia, że oferta zastępcza odpowiada co najmniej tym samym standardom, programowi i klasyfikacji, jak oferta zaproponowana wcześniej.

Educatours Ltd zastrzega sobie prawo do wydalenia/odesłania do domu każdej osoby, która w opinii Educatours Ltd zachowuje się w sposób niemożliwy do zaakceptowania, w szczególności, lecz nie wyłącznie posiadającą lub spożywającą/korzystającą z nielegalnych substancji, alkoholu, rozmyślnie niszczącą czyjeś mienie, zagrażającą zdrowiu, bezpieczeństwu lub komfortowi innych uczestników poprzez swoje zachowanie, łamiącą obowiązujące prawo i/lub niestosującą się do obowiązującej godziny powrotów do miejsca zamieszkania. Odesłania do domu spowodowane nieakceptowalnym zachowaniem uczestnika kursu będą się odbywały w całości na jego koszt, a wszelkie zwroty całości lub części kosztów są niemożliwe.

Klient ponosi odpowiedzialność i jest zobowiązany do uiszczenia odszkodowania za każdą wywołaną przez niego szkodę lub stratę poniesioną przez Educatours Ltd lub przez stronę trzecią.

Zrzeczenie się odpowiedzialności i ograniczenia odpowiedzialności

Ta strona istnieje wyłącznie w celu informacyjnym. Educatours Ltd nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jej ścisłość i każda informacja może ulec zmianie bez uprzedzenia.

Wszelkie wykorzystywanie informacji z tej strony i czynności podejmowane na podstawie informacji zawartych na tej stronie są podejmowane w całości na ryzyko podmiotu je podejmującego.

W żadnym wypadku Educatours Ltd lub żadna inna strona zaangażowana w tworzenie i funkcjonowanie tej strony internetowej nie ponosi odpowiedzialności wobec żadnej

strony za pośrednie, bezpośrednie, wyjątkowe, uboczne, wynikowe, wtórne lub jakiegokolwiek inne szkody związane w jakiegokolwiek sposób z tą stroną internetową lub jej zawartością, nawet jeśli osoby te uzyskały wiedzę na temat możliwości wystąpienia tego typu szkód.

Materiały zawarte na tej stronie są podane w formie takiej, jak widać, bez gwarancji i ani Educatours Ltd ani żadna inna strona zaangażowana w tworzenie i funkcjonowanie tej strony internetowej nie jest zobowiązana do utrzymywania, wspierania, aktualizowania lub zmieniania zawartych na stronie materiałów i informacji.

Informacje na temat produktów i usług zapewnianych przez podmioty inne, niż Educatours Ltd oraz linki do stron internetowych innych, niż strona Educatours Ltd są umieszczone wyłącznie w celach zapewnienia komfortu i informacji i nie stanowią ani rekomendacji ani aprobaty. Educatours Ltd nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wybór, przedstawienie lub użycie produktów, usług i stron Educatours Ltd.

Odnośniki do innych stron internetowych

Ta strona zawiera odnośniki do wielu innych stron internetowych. Mimo że sprawdzamy ich aktualność przed ich umieszczeniem, często adresy stron internetowych ulegają zmianie. Linki do stron podane są więc wyłącznie dla Państwa wygody, i korzystają Państwo z nich na własną odpowiedzialność. Educatours Ltd nie odpowiada za zawartość stron internetowych, do których linki podane są na stronie Educatours Ltd.

Educatours Ltd nie zabrania umieszczania linku do tej strony na innej stronie, pod warunkiem, że link ten nie będzie wskazywał lub sugerował jakiegokolwiek sponsoringu lub poparcia dla danej strony od Educatours Ltd, jego członków lub jakiegokolwiek grupy lub podmiotów indywidualnych związanych z Educatours Ltd.

Przekazywanie informacji, prywatność

Prosimy zwrócić uwagę na fakt, iż wszelkie informacje zwrotne, informacje lub materiały, które dostarczają nam Państwo poprzez tę stronę są uznawane za poufne. Educatours Ltd ma prawo wykorzystywać te informacje, jednakże nie ujawnimy tych informacji i nie upublicznimy, że dostarczyli nam Państwo materiały lub inne informacje, jeśli:

1. nie uzyskamy wcześniejszej zgody na użycie Państwa nazwiska lub
2. wcześniej nie zawiadomimy Państwa, że materiały lub inne informacje, które nam Państwo dostarczyli będą upublicznione lub w jakiegokolwiek inny sposób użyte razem z Państwa nazwiskiem, lub
3. jeśli nie zaistnieje sytuacja, że w świetle prawa będziemy zmuszeni do ujawnienia informacji lub materiałów wraz z Państwa nazwiskiem.

Educatours Ltd szanuje prywatność osób odwiedzających nasze strony internetowe. Educatours Ltd nie gromadzi automatycznie żadnych informacji mogących prowadzić do identyfikacji odwiedzających nas osób. Nazwiska, adresy, adresy e-mail oraz inne dane osobowe są zachowywane tylko w sytuacji, gdy są dobrowolnie podawane w formularzach lub gdy gość decyduje się zapisać do newsletter'a, odpowiedzieć na pytania w naszych ankietach lub gdy zamawia usługi online.

Educatours Ltd zobowiązuje się do nieużywania danych osobowych w celach innych, niż przewidziane w działalności Educatours Ltd.

Educatours Ltd nie będzie sprzedawał ani w żaden inny sposób nie ujawni stronie trzeciej przekazanych nam danych osobowych.

Educatours Ltd nie przechowuje informacji na temat gości odwiedzających naszą stronę internetową, chyba że informacje te zostały przekazane nam dobrowolnie. Jednakże, używamy "cookies" i innych technologii rejestrujących dane nieosobowe. Te informacje mają ułatwić i ulepszyć odwiedzającym korzystanie z witryny, dotyczą one np.: przeglądarki używanej przez odwiedzającego (np.: Netscape, Internet Explorer), typu systemu operacyjnego używanego przez odwiedzającego (np.: Macintosh, Windows), nazwy domeny firmy świadczącej usługi Internetowe odwiedzającemu. Dane nieosobowe mogą służyć także określeniu liczby osób odwiedzających daną stronę, ale tylko w formie liczebnościowej, niepozwalającej na identyfikację osób odwiedzających.

Dane przekazywane nam dobrowolnie mogą być przez nas gromadzone i wykorzystywane w celach marketingowych, reklamowych i innych w sposób nieujawniający osobistych informacji na temat konkretnych osób.

Nie używamy technologii "cookies" ani innej podobnej technologii aby kolekcjonować lub _wymieniać osobiste informacje na temat odwiedzających naszą stronę.